

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ

г. Москва «10» ноября 2021г.

Оператор связи ООО «НОРД плюс» (далее – «Оператор связи»), действующий на основании лицензий, реквизиты которых указаны на сайте cardtel.ru, в лице Генерального директора ООО «НОРД плюс» Марюшкина С.В., с одной стороны, и Абонент, реквизиты которого, а также реквизиты лица, действующего от имени Абонента, указаны на последней странице настоящего Договора, с другой стороны, заключили настоящий Договор (далее – «Договор») о нижеследующем.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. **Абонентское устройство** - оконечное оборудование Абонента, используемое им для формирования абонентской линии, поддерживающее протокол SIP и зарегистрированное надлежащим образом в Системе Оператора связи.

1.2. **Абонентская линия** - линия связи, соединяющая абонентское устройство с оконечным элементом сети связи Оператора связи;

1.3. **Система Оператора связи** - аппаратно-программный комплекс Оператора связи, обеспечивающий регистрацию абонентского устройства, осуществление вызовов и хранение операционно-учетной информации.

1.4. **Услуги** - услуги связи, которые оказывает Оператор связи Абоненту.

1.5. **Персональная страница** – раздел сайта Оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, предназначенный для управления Абонентом услугами, оказываемыми ему Оператором связи, выбора тарифов, доступа к Лицевому счету Абонента и управления находящимися на нем средствами, поддержания актуальности реквизитов и контактной информации Абонента и предоставления Абонентом иной информации, необходимой Оператору связи для оказания услуг Абоненту. Изменения и дополнения, внесенные в настоящий Договор, с использованием Персональной страницы Абонента, являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Доступ к Персональной странице Абонента осуществляется после регистрации Абонента на Интернет сайте Оператора связи в порядке, определенном Пользовательским соглашением, размещенном на Интернет сайте Оператора связи; акцепт условий Пользовательского соглашения Абонентом является условием заключения настоящего Договора. Доступ к Персональной странице осуществляется по адресу cardtel.ru. Доступ к Персональной странице организуется по защищенному протоколу и только после идентификации Абонента. Доступ к Персональной странице прекращается одновременно с расторжением настоящего договора.

1.6. **Идентификационные данные Абонента** – информация, предназначенная для идентификации Абонента в процессе оказания ему Услуг. В качестве идентификационных данных Абонента выступают мобильный номер регистрации услуг, а так же ПИНкод и серийный номер виртуальной карты.

1.7. **Интернет сайт Оператора связи** – сайт Оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети Интернет cardtel.ru.

1.8. **Лицевой счет Абонента** – запись, отражающая финансовые взаимоотношения между Оператором связи и Абонентом. Лицевой счет Абонента увеличивается на сумму внесенных Абонентом платежей и уменьшается на стоимость предоставляемых Абоненту услуг. Доступ к лицевому счету Абонента и управление находящимися на нем средствами осуществляется Абонентом через Персональную страницу Абонента. Лицевой счет не является банковским счетом, носит исключительно информационный характер и применяется только для организации расчетов по настоящему Договору.

1.9. **Пользовательское соглашение** – соглашение, регулирующее отношения между Абонентом и Оператором связи в связи с использованием Интернет сайта Оператора связи. Текст пользовательского соглашения размещен на Интернет сайте Оператора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор связи обязуется, на определенных Договором условиях, предоставить Абоненту доступ к сети телефонной связи по цифровой технологии, оказывать Абоненту услуги связи, а

Абонент обязуется оплачивать услуги в определенном Договором порядке по устанавливаемым Оператором связи тарифам.

2.2. Оказание услуг может сопровождаться предоставлением иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами и направленных на повышение их потребительской ценности.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги оказываются в соответствии с Федеральным законом «О связи», действующими Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, настоящим Договором и действующими тарифами Оператора связи.

3.2. Услуги оказываются только при условии акцепта Абонентом Пользовательского соглашения на Интернет сайте Оператора связи.

3.3. Услуги оказываются с использованием абонентской линии, предоставляемой Оператором связи Абоненту в постоянное пользование. Абонентская линия формируется Оператором связи по цифровой технологии на основании абонентского SIP-номера с использованием сети Интернет. Доступ к сети Интернет Абонент осуществляет самостоятельно и за свой счет.

3.4. Информация о порядке и условиях оказания услуг предоставляется Абоненту на Интернет сайте Оператора связи.

3.5. Услуги предоставляются Абоненту 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением времени проведения профилактических работ, ремонта оборудования и линий связи.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права и обязанности Оператора связи и Абонента определяются Договором, а также действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Оператор связи **обязуется**:

4.2.1. оказывать Абоненту предусмотренные Договором услуги связи на определенных Договором условиях;

4.2.2. извещать Абонента об изменении тарифов на услуги связи через Интернет сайт Оператора не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов;

4.2.3. оперативно устранять неисправности в сети связи Оператора связи, препятствующие пользованию услугами связи в сроки, установленные действующими нормативно-правовыми актами РФ;

4.2.4. предпринимать общепринятые технические и организационные меры защиты для обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой или получаемой Абонентом при использовании им услуг связи, предоставляемых ему Оператором связи. Доступ к информации, передаваемой или получаемой Абонентом, может быть предоставлен третьим лицам только в случаях, прямо предусмотренных федеральными законами.

4.3. Оператор связи **вправе**:

4.3.1. Приостановить оказание Услуг Абоненту или ограничить доступ к Услуге Абоненту в следующих случаях:

4.3.1.1. нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом "О связи", правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и настоящим Договором, в том числе:

нарушения сроков оплаты Услуг;

- выявления несанкционированного доступа к Услуге третьих лиц;

- отсутствия денежных средств на Лицевом счете Абонента при авансовой системе расчетов.

В случае неустранения нарушения в течение одного месяца с даты приостановления оказания Услуг Абоненту Оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор об оказании услуг связи;

4.3.2. направлять уведомления и другие письменные сообщения, связанные с исполнением настоящего Договора, на указанный Абонентом при регистрации адрес электронной почты;

4.3.3. в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в порядок оказания и/или оплаты услуг связи, предусмотренных Договором, путем направления Абоненту сообщения в соответствии с разделом 8 настоящего Договора;

4.3.4. передавать права требования по задолженности, имеющейся у Абонента перед Оператором связи, третьим лицам;

4.3.5. использовать телефонный номер или электронный адрес Абонента для отправки на

него SMS сообщений или электронных сообщений информационного характера;

4.3.6. осуществлять проверку достоверности, актуальности и полноты информации, указанной Абонентом (в том числе с учетом последующего изменения такой информации Абонентом). Для целей проверки информации Оператор связи вправе использовать указанные в заявлении номер личного мобильного телефона контактного лица Абонента и/или иные данные Абонента.

4.4. Абонент **обязуется**:

4.4.1. вносить авансовые платежи за услуги связи;

4.4.2. самостоятельно следить за балансом своего лицевого счета, своевременно пополнять его. Отсутствие средств на счете не освобождает абонента от обязанности списания абонентской платы за весь период использования номера с момента его подключения.

4.4.3. обеспечить конфиденциальность Уникальных кодов идентификации при пользовании Услугами с регистрацией в Системе Оператора связи. В случае утраты Уникальных кодов идентификации или наличия информации о доступе к Уникальным кодам идентификации третьих лиц немедленно сообщить Оператору связи. Не предоставлять информацию об Уникальных кодах идентификации третьим лицам.

4.4.4. нести все расходы в случае несанкционированного доступа третьих лиц к оборудованию Абонента или в случае несанкционированного использования третьими лицами Уникальных кодов идентификации Абонента.

4.4.5. предпринимать надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствует недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

4.4.6. не использовать идентификационные данные (имена, адреса, номера и т.п.) третьих лиц, принимать меры по предотвращению использования третьими лицами идентификационных данных Абонента; не фальсифицировать свои идентификационные данные, не использовать несуществующие идентификационные данные.

4.4.7. обеспечивать за свой счет наличие доступа к сети Интернет, соответствующего опубликованным на сайте Оператора требованиям;

4.4.8. использовать при пользовании Услугами оборудование и программное обеспечение, соответствующее требованиям, установленным нормативно-правовыми актами.

4.4.9. не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям, регистрировать подключаемые абонентские устройства в Системе Оператора связи;

4.4.10. содержать в исправном состоянии абонентское устройство;

4.4.11. не использовать услуги с нарушением законодательства РФ, в том числе для распространения рекламы без предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы (спам); для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки) и т.д.; не осуществлять иные действия, которые могут причинить ущерб или беспокойство иным абонентам или пользователям услуг связи, а также операторам связи;

4.4.12. не использовать Услуги для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, опросов и других подобных мероприятий без предварительного согласования с Оператором связи;

4.4.13. не использовать услуги для передачи информации, распространение которой является незаконным;

4.4.14. не использовать услуги для пропуска трафика с устройств (программных или аппаратных), не зарегистрированных в Системе Оператора связи, либо на такие устройства, в том числе путем подмены абонентского номера;

4.4.15. предоставлять Оператору связи полную, достоверную и актуальную информацию о себе, поддерживать актуальность и полноту данной информации посредством персональной страницы Абонента. В письменной форме сообщать Оператору связи обо всех изменениях реквизитов, указанных в п. 10.1., разделе 12 Договора, а также о реорганизации или о начале ликвидации, изменении адреса размещения оборудования Абонента в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с даты произошедших изменений, если иной срок сообщения об изменении соответствующих реквизитов не установлен действующими нормативно-правовыми актами;

4.5. Абонент **вправе**

4.5.1. передавать права и обязанности Стороны по Договору третьему (-им) лицу (-ам) только с письменного согласия Оператора связи .

4.5.2. пользоваться Услугами Оператора связи в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.5.3. получать от Оператора связи информацию о предоставляемых услугах связи, тарифах на них, условиях их оказания;

4.5.4. изменять тарифный план.

5. ОПЛАТА УСЛУГ

5.1. Платежи могут быть осуществлены через банки или иные кредитные учреждения, в том числе с использованием электронных средств платежа. Информация по платежам, внесенным в качестве предоплаты за Услуги, отражается на лицевом счете, доступ к которому осуществляется через персональную страницу Абонента.

5.2. Оплата Услуг производится с применением авансовой системы расчетов, в соответствии с данными учета Системы Оператора связи. Тарифы Оператора связи, действующие на текущую дату, приведены на сайте Оператора связи.

5.3. Абонент оплачивает оказываемые по настоящему Договору Услуги путем внесения авансовых платежей на расчетный счет Оператора связи. При осуществлении платежа Абонент в качестве основания платежа указывает серийный номер виртуальной карты.

5.4. Абонентская плата за первый месяц списывается в момент подключения номера кратно дням данного месяца. Далее, один раз в месяц, первого числа каждого месяца. Плата взимается за каждую полную и неполную минуту соединения. Соединение продолжительностью менее 3 секунд оплате не подлежит. Продолжительность соединения, используемая для определения размера платы за услугу, отсчитывается с момента ответа вызываемого Абонента либо оборудования, заменяющего Абонента в его отсутствие, до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего Абонента в его отсутствия.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, и настоящим Договором.

6.2. В случае нарушения Абонентом сроков оплаты, Оператор связи вправе взыскать с Абонента неустойку в виде пени в размере 1 % от стоимости оказанных Услуг связи, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей к оплате. Абонент обязан оплатить неустойку в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления ему Оператором связи требования об ее оплате.

6.3. Оператор связи несет ответственность за правильность списания денежных средств с лицевого счета Абонента за Услуги связи.

6.4. Оператор связи не несет ответственность за:

6.4.1. работоспособность принадлежащих иным операторам связи сетей связи, посредством которых Абонент осуществляет доступ к услугам, а также за невозможность пользования услугами (ненадлежащее качество услуг), возникшую в силу невыполнения Абонентом установленных Оператором связи и опубликованных на сайте Оператора связи требований к доступу к сети Интернет;

6.4.2. убытки, понесенные Абонентом в результате пользования информационно-телекоммуникационной сетью Интернет;

6.4.3. работоспособность оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого им для доступа к услугам связи;

6.4.4. достоверность информации, указанной Абонентом при регистрации, а также отраженной в настоящем Договоре между Абонентом и Оператором связи;

6.4.5. содержание получаемой и передаваемой Абонентом информации, за исключением информации, предоставляемой Оператором связи.

6.5. Абонент несет ответственность за сохранность своих идентификационных данных и за убытки, которые могут возникнуть в результате их несанкционированного использования третьими лицами, если не доказано, что эти данные стали известны третьим лицам по вине Оператора связи.

6.6. Абонент несет ответственность за предоставление Оператору связи неполной, неточной или недостоверной информации.

6.7. Вред, причиненный Оператору связи в результате нарушения Абонентом правил эксплуатации оборудования или использования оборудования, не соответствующего установленным требованиям, подлежит возмещению в полном объеме. При этом возмещению подлежит как реальный ущерб, так и упущенная выгода.

6.8. Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств: стихийного бедствия, военных действий, массовых беспорядков, пожара, землетрясения и т.п., а также в результате решений и действий (бездействия) органов государственной власти, неправомерных действий третьих лиц.

7. СРОКИ И ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

7.1. Обязанности по устранению неисправностей в работе сети связи распределяются между Оператором связи и Абонентом в зависимости от зоны ответственности, в которой возникла неисправность.

7.2. Зоной ответственности Оператора связи является узел связи Оператора связи. Все элементы сети связи от узла связи Оператора связи до абонентского устройства относятся к зоне ответственности Абонента.

7.3. Устранение неисправностей в зоне ответственности Оператора связи, осуществляется Оператором связи за свой счет за исключением тех случаев, когда неисправность возникла в связи с нарушением Абонентом правил эксплуатации оборудования или подключения к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям.

7.4. Работы по устранению неисправностей, возникших в зоне ответственности Абонента, а равно работы по настройке абонентского оборудования осуществляются за счет Абонента.

7.5. Устранение неисправностей осуществляется на основе заявки Абонента. Заявка на устранение неисправности (далее – Заявка) подается Абонентом в службу поддержки Абонента с использованием формы обратной связи, размещенной на Интернет сайте Оператора связи.

7.6. При подаче Заявки Абонент описывает внешние проявления неисправности и указывает серийный номер виртуальной карты, а при необходимости сообщает также иную информацию, необходимую для идентификации Абонента или устранения неисправности.

7.7. Максимальный срок устранения неисправности в зоне ответственности Оператора связи составляет 10 рабочих дней с момента регистрации Заявки. Оператор вправе, с предварительным уведомлением Абонента, продлить срок устранения неисправности в случае масштабной аварии, не устранимой в установленный настоящим пунктом десятидневный срок без несоразмерных затрат.

8. ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

8.1. Личное сообщение, отправленное в соответствии с Пользовательским соглашением Интернет сайта Оператора связи, акцепт которого осуществил Абонент, является электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента (при отправке личного сообщения Абонентом) или уполномоченного лица Оператора связи (при отправке личного сообщения от имени Оператора связи).

8.2. Любые файлы, вложенные в электронное сообщение (attachments), являются неотъемлемой частью данного сообщения.

9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Абонент самостоятельно приобретает абонентское оборудование и соответствующее ему программное обеспечение, используемое для подключения к Услугам.

9.2. Рассмотрение жалоб и претензий Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.3. Договор подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9.4. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью. К Договору прилагаются:
9.5. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10. УВЕДОМЛЕНИЯ

10.1. Уведомления и сообщения могут направляться с подтверждением о вручении адресату средствами электронной почты, и/или факсимильной связи, и/или заказной почтой или курьером. Подтверждением о вручении адресату в случае доставки уведомления заказной почтой или курьером будет служить экземпляр оригинала документа с указанием надлежащего наименования и адреса адресата, а также Ф.И.О., должности и подписи лица, принявшего уведомление, а в случае доставки уведомления средствами факсимильной связи – экземпляр уведомления с надлежащим адресом и абонентским телефонным номером адресата, зарегистрированный в соответствующем реестре исходящих факсимильных сообщений с отметкой аппарата отправителя о нормальной передаче сообщения.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Споры и разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров с учетом действующих нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих оказание услуг связи. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между Сторонами, споры подлежат рассмотрению в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует без ограничения срока.

12.2. Если после заявления об отказе от исполнения или после расторжения Договора Абонент фактически продолжает пользоваться Услугами, Договор считается действующим в течение неопределенного срока.

12.3. Расторжение договора не освобождает от обязанности произвести оплату Услуг в соответствии с условиями Договора.

12.4. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять коммерческие условия предоставления услуг, уведомив Абонента за 14 дней до начала изменений, в том числе путем публикации информации на Интернет сайте cardtel.ru.

12.5. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем неиспользования Услуг более 30 (тридцати) календарных дней, либо направив в адрес Оператора связи письменное заявление о расторжении не менее чем за 5 пять рабочих дней до даты расторжения.

12.6. После прекращения Договора по любым основаниям денежные средства, перечисленные Абонентом Оператору связи в качестве аванса, возвращаются Абоненту на основании письменного заявления Абонента на бумажном носителе.

13. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор связи:

Общество с ограниченной ответственностью «НОРД плюс»

ИНН/КПП 7736550616/503201001

Юр. адрес: 121115, гор. Московская обл., Одинцовский р-он, раб. пос. Заречье, ЖК «12 месяцев», стр. 13, пом.1.

Почтовый адрес: 121115, гор. Московская обл., Одинцовский р-он, раб. пос. Заречье, ЖК «12 месяцев», стр. 13, пом.1.

ОГРН 1067760481117

ОКПО 98309835

ОКВЭД 64.20

ОКОГУ

ОКАТО 46241557000

в ВТБ 24 (ПАО) г. Москва р/сч: 40702810700000061941 **к/сч:** 30101810100000000716

БИК 044525716

Регистрационные данные Абонента:

Мобильный номер для регистрации услуг НОРД плюс: +7(____)_____

Номер лицевого счета: _____ (16 цифр)

Абонент:

Мобильный номер для регистрации услуг НОРД плюс: +7(____)_____

Номер лицевого счета:

Выделенный виртуальный телефонный номер: +7(____)_____

ФИО:

Паспортные данные (серия, номер, дата и кем выдан):

Дата и место рождения:

Адрес регистрации:

Почтовый адрес:

Электронная почта:

Контактный телефон:

Подпись абонента _____

Дата: